

## **Afrika-universiteitedag: Versterking van alumndeelname aan hoër onderwys in Afrika**

### **Karen Bruns**

Afrika-universiteitedag word jaarliks op 12 November gevier om die hoëronderwyssektor se rol in die ontwikkeling van die Afrika-kontinent en die vind van oplossings vir die streek se dringendste en voortslepende probleme uit te lig. As deel van vanjaar se vieringe het ek gekies om te besin oor hoe alumni tersiêre instellings kan help – en dit inderdaad doen – om hierdie verantwoordelikheid na te kom en 'n belangrike bydrae tot die samelewing te lewer.

Alumni speel 'n deurslaggewende rol in die ondersteuning van Afrika-universiteite wat finansiële beperkings, studentebehoefte en afnemende staatsondersteuning die hoof moet bied. Die versterking van alumni-betrokkenheid is noodsaaklik vir die uitbou van volhoubaarheid en veerkragtigheid binne hoër onderwys regoor die vasteland.

### **Alumni-deelnamekoerse en plaaslike skenkings**

Alumndeelnamekoerse – 'n sleutelmaatstaf van skenkerbetrokkenheid – bly laag in Afrika-instellings. Die ASPIHE-oorsig van deelnemende Suid-Afrikaanse universiteite ('n jaarlikse maatstafstudie van filantropie in hoër onderwys) het byvoorbeeld in 2021 aan die lig gebring dat 'n gemiddeld van 0,21% van die totale alumnetal van die land se universiteite skenkers is, met die Universiteit Stellenbosch (US) wat 'n beskeie maar beter 0,96% in 2020 behaal het. Ofskoon dit in lyn is met die Verenigde Koninkryk se mediaan van 1,3%, soos Ross-CASE vir 2018-'19 vermeld het, skiet dit nog ver tekort van die mediaan-skenkingsyfer van bykans 8% van alumni in die VSA gedurende die 2021-'22- akademiese jaar, soos vermeld deur die US News-oorsig.

Ofskoon internasionale modelle dikwels diaspora-ondersteuning benadruk, is dit van kardinale belang vir Afrika-universiteite om ook die potensiaal van plaaslike alumni te benut. Die gees van ubuntu in Afrika is duidelik sigbaar in liefdadigheidsinisiatiewe soos Gift of the Givers, wat onderstreep dat Afrika-inwoners van alle vlakke van die samelewing bereid is om die dwingende behoeftes van goed verwoorde kwessies te ondersteun. Universiteite moet egter verby transaksionele betrokkenheid beweeg en outentieke verhoudings bou wat aanklank by alumni se waardes en ervarings vind.

### **Van transaksionele tot transformerende alumnbetrokkenheid**

By die US het ons beweeg van suiwer transaksionele fondsinsameling na die bevordering van opregte verhoudings, met die erkenning dat alumni-ondersteuning tyd, talent en geld insluit. Ongeveer 76% van ons skenkers is Suid-Afrikaners, wat die potensiaal vir plaaslike betrokkenheid beklemtoon. Alumni wil betekenisvolle verbintenisse en geleenthede hê om 'n verskil te maak, en universiteite moet relevansie en gemeenskapsimpak demonstreer om hulle doeltreffend te betrek.

Ons reis het begin met die bekendstelling in 2017 van Stellenbosch se Alumnbetrekkingstrategie, wat op drie sleutelpilare fokus: die bou van interne kapasiteit, die bevordering van universiteitswye samewerking en die kweek van 'n samehorige alumnigemeenskap. 'n Holistiese alumnbetrokkenheidsmodel is sedertdien ontwikkel, wat alumniloopbaanontwikkeling, vrywilligerswerk, netwerkvorming en lewenslange leer ondersteun. Met erkenning van uiteenlopende belangstellings, het ons 48 alumnitakke wêreldwyd gestig wat deur alumnivrywilligers en die alumndeelnamespan bestuur word en spesiale belangegroeppe ondersteun, wat alumni in staat gestel het om betekenisvol met mekaar en hul alma mater te skakel.

### **Hulpbronnuitdagings**

Talle Afrika-universiteite het nie gestruktureerde alumnibetrekkingsstrategieë nie en beperkte hulpbronne belemmer skakelingspogings. Instellings wat deur die publiek gefinansier word, prioriteer dikwels nie alumnibetrekkings nie en verbeur derhalwe potensiële mentorskap-, vrywilligers- en netwerkvoordele. Om dit aan te pak het die US geput uit suksesvolle inisiatiewe soos die Kresge-stigting se vennootskap met Inyathelo, wat vorderingskapasiteit by Suid-Afrikaanse universiteite versterk het, private skenkerinkomste verdriedubbel het en alumninette werke oor 'n dekade versterk het. Ons is nie self by die Kresge-gefinansierde program ingesluit nie, maar wanneer die gety styg, gebeur dieselfde met al die bote in die hawe, en ons het beslis baat gevind by elemente soos professionele ontwikkelingsopleiding en maatstafontleding.

Databestuur is die grondslag vir doeltreffende alumnibetrokkenheid. Anders as globale instellings met goed gevestigde alumnistelsels, beskik talle Afrika-universiteite nie oor alumnidata nie en kan hulle alumni nie konsekwent opspoor nie. Dit beperk hul vermoë om ondersteuning te mobiliseer. Skakelingsplatforms wat bekostigbare oplossings bied, word egter in Afrika ontwikkel. Hierdie stelsels stel instellings in staat om die ligging van alumni, hul belangstellings en hul voorkeurskakelingsstyle na te speur, wat inligting vir pasgemaakte programmering bied en help om blywende bande te bou.

### **Tegnologie-geaktiveerde alumninette werke en pre-alumnibetrokkenheid**

Digitale skakeling kan die geografiese kloof oorbrug, wat alumni wêreldwyd verbind terwyl plaaslike relevansie behoue bly. By die US prioriteer ons pre-alumnibetrokkenheid deur werksgereedheidswerksessies, loopbaanseminare en netwerkgeleenthede aan te bied om studente voor graduering aan alumninette werke bekend te stel. Studentebetrokkenheid by vooruitgangspogings, soos deelname aan geleenthede en ondersteuning van veldtogte soos #Move4Food (<https://matiesalumni.com/move4food/>), bevorder 'n kultuur van filantropie vroegtydig.

Ons eweknie-tot-eweknie-fondsinsamelingsveldtogte is ook 'n voorbeeld van alumnigedrewe ondersteuning. Alumni en ondersteuners samel fondse in deur geleenthede soos die Kaapstad-fietstoer, die Comrades-marathon en uitdagings wat hulle self organiseer. Sulke inisiatiewe maak gebruik van persoonlike netwerke om 'n kultuur van gee te bevorder. Tydens die Covid-19-pandemie het alumni virtuele uitdagings georganiseer om studente in nood te ondersteun. Deur aan alumni verskeie "pryspunte" vir deelname aan te bied, kan universiteite voorsiening maak vir verskillende vlakke van gee terwyl hulle 'n langtermyn-verbintenis onder alumni aanmoedig.

### **Bou van vooruitgangskapasiteit**

Om volhoubare alumnibetrokkenheid te bewerkstellig moet Afrika-universiteite interne kapasiteit binne vorderingsdepartemente bou deur alumnibetrekkings, fondsinsameling, kommunikasie en databestuur te integreer. Dis van deurslaggewende belang om hierdie pogings in lyn met die universiteit se missie te bring en in stelsels te belê om alumnibetrokkenheid na te spoor. Samewerking met departemente soos studentesake, universiteitsport, fakulteite en loopbaandienste veranker ook alumnibetrokkenheid in die universiteitslewe, wat die grondslag vir 'n florerende kultuur van alumni-ondersteuning lê.

Ek noem dikwels die volgende scenario wanneer ek met eweknieë oor alumnibetrokkenheid praat: Ek word genooi na 'n braai by die huis van 'n kollega wat ek nie so goed ken nie, maar van wie ek hou en ek is bly dat ek genooi is. Ek bring slaai of knoffelbrood en blomme en word aan my kollega se vriende voorgestel. Die eerste persoon aan wie ek voorgestel word, vra my dadelik vir \$50, 'n bydrae wat ek hoor "van my verwag word" omdat ek genooi is en opgedaag het. Ek begin regtig ongemaaklik

voel en en kyk met ander oë na my kollega. Sy volgende vriend neem my eenkant om my te vra vir 'n \$100-skenking vir 'n nuwe patio vir my kollega. Teen dié tyd is ek regtig ongemaklik en verlaat die partytjie. Hierdie scenario beskryf wat baie alumni ervaar wanneer hulle na hul alma mater terugkeer.

Alumni-betrokkenheid gaan oor verhoudings, nie transaksies nie. Afrika-universiteite moet vermy om alumni as bronne van maklike finansiële ondersteuning te beskou en eerder erken dat betekenisvolle, langtermyn-vennootskappe suksesvolle betrokkenheid bevorder. Deur opregte bande te kweek wat op vertroue, lojaliteit en 'n gedeelde doelwit gegrond is, kan universiteite alumni-ondersteuning bevorder wat hul missie stut en hul toekoms versterk.

*Karen Bruns is die Senior Direkteur van Ontwikkeling en Alumnibetrekkinge, Universiteit Stellenbosch, Suid-Afrika. Hierdie is 'n aangepaste weergawe van haar bydrae tot die nuwe Witskrif-publikasie van die Indiana University Lilly Family School of Philanthropy, wat fondsinsameling en filantropie vir hoër onderwys in Afrika suid van die Sahara ondersoek. Hul projek is moontlik gemaak deur 'n toekenning van die Carnegie Corporation van New York. <https://globalindices.indianapolis.iu.edu/additional-research/higher-education-and-philanthropy-in-sub-saharan-africa/donor-engagement.html>*